

# Conditions Générales du site avenirfacile.com

Version en date du 14 mars 2016

Toute personne accédant au site de avenirfacile.com doit être une personne physique majeure dans son pays de résidence et la France (18 ans). Il est désigné dans ces conditions générales par le terme « internaute » ou « utilisateur ». Dans la section liée aux commandes de services ou/et de produits, l'internaute peut être également désigné par le terme « client ». Tout internaute dans le cadre de l'utilisation des services du site avenirfacile.com est soumis aux conditions générales présentes.

## Sommaire des conditions générales

1.La législation en vigueur .....	3
2.L'éditeur.....	4
3.La connexion des internautes .....	5
4.Les commandes .....	6
Les commandes effectuées sur le site avenirfacile.com .....	6
Les commandes de produits ou/et de services avenirfacile.com via d'autres sites .....	6
5.La protection des données à caractère personnel.....	7
Newsletters.....	7
Forum.....	7
Paiement.....	7
Commande de livre .....	7
Autres cas.....	8
6.Les engagements de l'utilisateur .....	9
7.Les garanties pour l'internaute.....	10
8.La résiliation d'un compte par avenirfacile.com.....	11
9.La limitation de responsabilité.....	12
10.L'indemnisation .....	13

11. ....	L
e droit de propriété de Avenirfacile.....	14
Les liens hypertextes vers les sites tiers.....	14
Les liens hypertextes vers avenirfacile.com .....	14
12.En cas de modification des services et/ou des conditions générales.....	15
13.Notifications, durée et réclamations .....	16
14.II- Conditions générales Télémaque	

## 1. La législation en vigueur

---

Avenirfacile.com est édité en France. Le site est soumis aux lois et réglementations françaises. A titre informatif, l'hébergeur est Gandi.net. Il est basé en France et dépend donc des lois françaises.

Pour toute question relative aux conditions d'utilisation du site, vous pouvez nous écrire à l'adresse suivante : [contact75@avenirfacile.com](mailto:contact75@avenirfacile.com)

## 2. L'éditeur

---

### Si vous souhaitez avoir des informations sur un paiement

Le site utilise un tiers de paiement, la société Allopass.com. Elle seule peut répondre aux questions concernant un paiement, l'internaute est invité à contacter directement cette structure. Le site Avenirfacile et son éditeur n'ont aucune information concernant le mode de paiement de l'internaute et aucun moyen d'en avoir.

Allopass.com traite directement avec les internautes.

En savoir plus : <http://www.allopass.com>

Avenirfacile.com est un site édité :

SASU CAPSEM

Siret : 79915775500015

41 avenue Georges Pompidou,

92300 Levallois Perret

[contact75@avenirfacile.com](mailto:contact75@avenirfacile.com)

### 3. La connexion des internautes

---

Accéder au site et aux services avenirfacile.com nécessite une connexion internet. Son coût varie selon le fournisseur d'accès de l'internaute et il est à la charge exclusive de l'utilisateur.

Avenirfacile.com propose ses services avec l'aide d'entreprises tierces, selon les cas, l'internaute a la possibilité de joindre ou non avenirfacile.com pour obtenir l'effacement de ses informations personnelles.

### Gestion des données personnelles

L'éditeur ne collecte des informations que dans le cadre de l'utilisation de ces services, notamment la connexion au site via des cookies et la réception des e-mails. Les informations sont fournies par les utilisateurs en toute connaissance de cause et font l'objet d'un traitement automatique, conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978.

Conformément à la loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des informations que vous nous fournissez. Afin d'exercer ce droit, merci de bien vouloir nous contacter en indiquant l'objet de votre demande.

### Newsletters / Courriel

Pour un compte d'abonnement aux newsletters, l'internaute est invité à se désabonner via le fournisseur d'envoi de mail : MailChimp.com. A chaque envoi de newsletter, l'internaute a accès à un lien de désabonnement en bas du mail reçu.

Les tirages personnalisés envoyés par la tarologue Eva Delattre sont des tirages automatisés qui envoient à l'utilisateur des informations personnalisées, en fonction de la thématique qu'il a sélectionnée

Les "flash" envoyés par Eva Delattre par courriel aux visiteurs du site sont des courriels automatiques déclenchés à la suite d'une demande de tirage personnalisé. Ces "flash" ne sont que des suppositions, liées à l'interprétation automatique de tirages de cartes..

### Données personnelles / Désinscription

L'utilisateur peut être amené à communiquer à l'éditeur des données à caractère personnel afin de recevoir un tirage de cartes personnalisé par e-mail ainsi que des offres de voyance. Ces données feront l'objet d'un traitement automatisé par l'éditeur. L'utilisateur peut avoir accès à ses données à tout moment en envoyant un e-mail à l'adresse de l'éditeur : [contact75@avenirfacile.com](mailto:contact75@avenirfacile.com)

L'utilisateur peut également se désinscrire à tout moment de la base de données en cliquant [ici](#) afin de ne plus recevoir d'offre de voyance par e-mail de la part de l'éditeur, à savoir le Cabinet d'Eva Delattre et ses partenaires.

L'Editeur du Site s'engage à prendre toutes les précautions techniques afin de préserver la sécurité des données à caractère personnel de ses utilisateurs, et notamment empêcher qu'elles ne soient communiquées à des tiers non autorisés.

### Forum

Pour un compte sur le forum avenirfacile, l'internaute a la possibilité via son interface sur le forum de se désinscrire.

### Autres cas

Pour les autres cas, pour demander la suppression des données confiées à avenirfacile.com, l'internaute se rendra sur la page [CNIL et mentions légales](#) et y suivra les consignes indiquées.

L'adresse est : <http://www.avenirfacile.com/mentionslegales.html>

## 6. Les engagements de l'utilisateur

---

L'internaute utilise les services avenirfacile.com à titre personnel. Tout usage professionnel est interdit sans l'accord préalable et par écrit de avenirfacile.com. L'internaute est responsable de son compte et du contenu qu'il poste sur le site et le forum avenirfacile.com. L'internaute s'engage à respecter les lois de son pays et françaises dans le cadre des services proposés sur le site avenirfacile.com. En cas de souci avec son compte, l'internaute s'engage à prévenir immédiatement avenirfacile.com qui se réserve le droit de supprimer le compte pour résoudre le cas.

L'internaute assume la responsabilité entière des communications à travers avenirfacile.com.

L'internaute assure ne pas agir contre la loi française et celle de son pays par le biais du site avenirfacile.com.

Egalement, l'internaute s'engage à ne rien faire pour porter atteinte aux services de avenirfacile.com et de ses installations.



## 7. Les garanties pour l'internaute

---

Avenirfacile rappelle que les services proposés sont ludiques.

Les services ont un seul but, distraire l'internaute. Il ne s'agit ni de conseil, ni de diagnostic ou de toute autre type d'étude pouvant être utilisé dans le cadre professionnel, médical, financier, personnel ou tout autre aspect de la vie.

L'internaute s'engage à considérer les services de avenirfacile.com comme des distractions. L'internaute s'engage à faire preuve de jugement, de sens critique et d'analyse par rapport au contenu des produits ou/et des services gratuits ou/et payants de avenirfacile.com.

L'internaute en cas de souci technique avec un des services ou/et produits proposés est invité à contacter avenirfacile.com via la page de contact à l'adresse suivante :

<http://www.avenirfacile.com/contact.html>

## 8. La résiliation d'un compte par avenirfacile.com

---

Avenirfacile.com se réserve le droit de supprimer en cas de manquement aux lois en vigueur et aux présentes conditions générales tout compte d'internaute, que ce soit sans limite d'exhaustivité son compte d'accès au forum, son compte client, son compte d'abonnement aux newsletters de avenirfacile.com.

## 9. La limitation de responsabilité

---

L'internaute doit respecter ces conditions générales. En cas de manquement de la part de l'internaute de ces conditions générales, avenirfacile.com ne sera pas tenu responsable des dommages indirects et directs de quelque nature que ce soit. La responsabilité de avenirfacile.com ne saurait pas être engagé pour tout manquement qui serait du à un cas de force majeure ou bien au fait d'un tiers.

## 10. L'indemnisation

---

L'internaute s'engage à garantir avenirfacile.com contre tout dommage, plainte ou demande émanant de tiers consécutif à l'envoi, la diffusion ou la transmission de contenu sur ou/et via avenirfacile.com, ainsi qu'à son utilisation de ses services.

## 11. Le droit de propriété de Avenirfacile

---

"avenirfacile" est une marque déposée à l'INPI. Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale de cette marque, de quelque nature que ce soit, est totalement prohibée.

L'ensemble du site avenirfacile.com, y compris la structure et les contenus hors ceux des fournisseurs et des annonceurs ayant conservé leurs droits de propriété, sont la propriété de l'éditeur.

Le respect des articles L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle est exigé.

### Les liens hypertextes vers les sites tiers

Le site Avenirfacile.com peut contenir des liens hypertextes vers d'autres sites. Les liens font quitter le site Avenirfacile.com. L'internaute est invité à lire les conditions générales des sites en question. Avenirfacile.com ne peut pas être tenu responsable du contenu et des services des sites tiers.

### Les liens hypertextes vers avenirfacile.com

Il est possible de créer un lien vers avenirfacile.com sans autorisation expresse de avenirfacile.com. Il est demandé que ce lien permette d'afficher avenirfacile.com dans une nouvelle fenêtre ou un nouvel onglet du navigateur de l'internaute. Si le lien est inadapté, avenirfacile.com se réserve le droit d'en demander la suppression. A titre informatif et non exhaustif, un exemple de lien inadapté : lien vers le site avenirfacile.com proposé sur un article contraire aux lois en vigueur.

## 12. En cas de modification des services et/ou des conditions générales

Avenirfacile peut cesser, faire évoluer ou modifier tout ou partie de ses services ou/et produits. Les services ou/et produits commandés et payés via le site avenirfacile.com seront fournis selon les termes prévus au jour de la commande.

Avenirfacile peut modifier ses conditions générales. L'internaute est sensibilisé au fait qu'il a respecté les plus récentes mises en ligne.

## 13 - Caractère relatif aux arts divinatoires

Le visiteur est expressément informé que la voyance et les tirages de carte ne constituent pas une science exacte et que les interprétations et réponses qui leur sont fournies au travers des articles publiés sur Avenirfacile.com, ou des interprétations données lors de les tirages, ou encore des échanges qu'ils pourraient avoir avec un voyant n'ont qu'un caractère relatif. Les voyants et tarologues ne peuvent en aucun cas garantir la véracité d'un résultat ou l'exactitude des prédictions données. Les interprétations et réponses fournies par le site ne doivent en aucun cas se substituer à une prise de décision personnelle ou professionnelle.

### 13. Notifications et réclamations

---

Les internautes peuvent notifier ou/et réclamer auprès de [avenirfacile.com](http://avenirfacile.com) via le formulaire de contact ou à l'adresse e-mail suivante : [contact75@avenirfacile.com](mailto:contact75@avenirfacile.com)

La durée débute de la première jusqu'à la dernière mise en relation avec les services ou le contenu de [avenirfacile.com](http://avenirfacile.com).

## Conditions Générales - TELEMAQUE

Les services de consultation de voyance par téléphone, de chat ou encore de sms qui sont présentés sur le site [avenirfacile.com](http://avenirfacile.com) ne sont pas exploités par l'éditeur mais par les sociétés **COSMOSPACE** et **TELEMAQUE** dont vous trouverez les conditions générales ci-après.

## II- Conditions Générales – TELEMAQUE / Cosmospace

### 1. Objet

La présente partie a pour objet de définir les conditions applicables à la fourniture de Services par **TELEMAQUE**.

La liste des Services n'a pas un caractère exhaustif et est susceptible d'évoluer. Compte tenu de l'évolution des Services fournis par **TELEMAQUE**, l'internaute est invité à prendre connaissance des Services proposés sur le Site Web, dans leur dernier état en vigueur. La commande en ligne de Service(s) implique l'acceptation sans réserve par le client (ci-après désigné par le « Client ») des présentes conditions générales constituées des conditions d'utilisation du site web et des conditions de fourniture de Service(s) (ci-après désignées par les « Conditions Générales »), dont le Client a pu, préalablement, prendre connaissance.

Des conditions particulières peuvent compléter les présentes Conditions Générales. Le Client en sera informé via le Site Web avant toute transaction.

### 2. Description des services

Les Services proposés par **TELEMAQUE** ont les caractéristiques suivantes : d'arts divinatoires consistant notamment en la vente à distance de tirages de tarots et oracles et d'arts divinatoires consistant notamment en des consultations de voyance par chat  
Salon de la voyance : Le salon de la voyance est un Service de voyance par chat sur l'Internet, qui consiste en la mise en relation du Client avec un voyant de son choix. Les échanges par chat entre le Client et le voyant sont strictement privés et confidentiels. Ce Service est disponible selon les horaires de présence des voyants. Le paiement de ce Service est effectué à la minute et/ou à la question, selon l'option choisie par le Client. En cas de paiement à la minute, seul le temps de mise en relation effective entre le voyant et le Client est décompté. Le paiement de ce Service est réalisé d'avance. Le crédit, dont dispose le Client, peut être utilisé en une ou plusieurs fois.

### 3. Ouverture du compte membre

Avant toute commande d'un Service, l'internaute doit procéder, s'il ne l'a pas déjà fait, à son inscription sur le Site Web. La procédure d'inscription se déroule selon les conditions et modalités exposées ci-après.

- **Capacité de contracter** : Pour toute commande, l'internaute doit être capable juridiquement de contracter, c'est-à-dire être majeur et non frappé par une incapacité ou être émancipé s'il s'agit d'un mineur.

- **Déclarations** : Lors de la commande, l'internaute déclare : être majeur, ne pas être soumis à une mesure de protection (tutelle, curatelle ou sauvegarde de justice), disposer librement de son consentement et de ses capacités de discernement.

- **Acceptation des Conditions Générales** : L'internaute doit accepter les présentes Conditions Générales applicables au Service, en cochant la case prévue à cet effet.

- **Fourniture de données personnelles** : L'internaute est appelé à fournir des informations le concernant (nom, prénom, adresse e-mail etc.).



## Conditions Générales - TELEMAQUE

- **Choix d'un mot de passe** : En s'inscrivant, chaque internaute choisira un pseudo et un mot de passe et devra fournir son adresse e-mail. Pour s'identifier sur le Site Web, le Client devra fournir son adresse e-mail et son mot de passe.

- Le mot de passe est personnel et confidentiel.
- Chaque Client est entièrement responsable de l'utilisation et de la préservation du mot de passe le concernant.
- Chaque Client s'engage à mettre tout en oeuvre pour conserver secret le mot de passe le concernant et à ne le divulguer à quiconque.
- Toute perte ou divulgation involontaire d'élément susceptible de permettre à un tiers de prendre connaissance du mot de passe d'un Client devra être immédiatement signalée par écrit à la société **TELEMAQUE**, afin qu'il soit procédé à un changement du mot de passe.

- **Garantie relative aux informations fournies** : Chaque Client garantit la véracité et l'exactitude des informations qu'il fournit.

- **Changement de données personnelles (adresse e-mail, numéros de carte bancaire etc.)** : En cas de changement de ses données personnelles, le Client s'engage à en informer **TELEMAQUE** et à fournir à cette dernière ses nouvelles données. Le présent engagement s'applique plus particulièrement aux changements d'adresse e-mail et aux numéros de carte bancaire, du fait notamment d'un changement de domiciliation bancaire ou d'une carte bancaire arrivée à expiration.

- **Espace personnel** : Chaque Client dispose d'un espace personnel lui permettant d'accéder, à tout moment, aux informations relatives à ces commandes.

### 4. Etapes de la commande

La procédure de commande en ligne comporte au minimum les étapes suivantes :

- Le Client sélectionne le Service de son choix ;
- Un descriptif du Service et de son coût s'affiche ;
- Le Client est invité à accepter les présentes Conditions Générales, en cochant la case prévue à cet effet ;
- Le Client procède au paiement ;
- Après le paiement effectué, le Client accède au Service.

### 5 Modalités de paiement

Le paiement des Services s'effectuent en euros, au jour de la commande, par tous moyens de paiement figurant sur le Site Web. En cas d'utilisation d'un moyen de paiement autre que le paiement par carte bancaire, le Service ne sera fourni qu'après l'encaissement des sommes.

En cas de retard de paiement à l'échéance exacte, toutes sommes dues par le Client porteront intérêts au taux d'intérêt légal multiplié par 3. Les intérêts de retard seront applicables de plein droit et sans qu'il soit besoin d'aucune formalité.

Les tarifs des Services figurent sur le Site Web. Ces tarifs sont susceptibles d'évoluer. Le Client est invité à consulter les derniers tarifs en vigueur figurant sur le Site Web.

### 6. Accusé réception de la commande

**TELEMAQUE** accuse réception de la commande, en envoyant un e-mail au Client récapitulant les informations essentielles relatives à ladite commande.

## Conditions Générales - TELEMAQUE

### 7. Contenus diffusés sur le site web par le client

- **Caractères des contenus interdits** : Il est interdit au Client de diffuser, de quelle que manière que ce soit, sur le Site Web des messages, commentaires ou tous autres contenus :

- susceptibles de porter atteinte à la dignité de la personne humaine ;
- à caractère injurieux ou diffamatoire ;
- à caractère pornographique ou pédophile ;
- faisant l'apologie de crimes contre l'humanité ;
- incitant à la commission de crimes et délits ;
- incitant à la haine raciale ou à la discrimination ;
- promouvant la sorcellerie, l'exorcisme, l'envoûtement ou le désenvoûtement ;
- portant atteinte à la vie privée et/ou au droit à l'image de toute personne ;
- portant atteinte aux droits de propriété intellectuelle ou droits voisins d'un tiers ;
- portant atteinte aux droits de producteurs de bases de données ;
- à caractère commercial, promotionnel ou publicitaire ;
- constitutifs de publicité trompeuse ou de publicité comparative illicite ;
- faisant la publicité du tabac, de l'alcool ou de médicaments ;
- contenant un virus ou tout autre programme susceptible d'endommager, de détruire ou d'altérer les systèmes, programmes, fichiers informatiques ou données etc. de la société **TELEMAQUE** ;
- de manière générale, à caractère illicite.

- **Pouvoir de modération de la société TELEMAQUE** : La société **TELEMAQUE** aura la faculté de supprimer les contenus diffusés sur le Site Web par le Client et présentant l'un des caractères susmentionnés.

- **Conséquences de la diffusion de contenus interdits** : En cas de diffusion par le Client de contenus interdits sur le Site Web, le compte du Client pourra être supprimé et la fourniture de Service(s) cessée, après que le Client en ait été avisé par courriel à l'adresse indiquée dans son espace perso. Dans ce cas, les sommes réglées par le Client ou les crédits dont il bénéficie seront conservés par **TELEMAQUE**, à titre de dédommagement.

### 8. Droit de rétractation

Conformément à l'article L.121-20-2 du code de la consommation, le Client est informé que le droit de rétractation ne peut pas être exercé pour les contrats de fourniture de services dont l'exécution a commencé, avec l'accord du Client, avant la fin du délai de sept jours francs. Pour les services non encore fournis dans le délai susmentionné, le Client dispose d'un délai de sept jours francs pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Le délai de sept jours francs court à compter de la conclusion du contrat de fourniture de Service. Lorsque le délai de sept jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

### 9. Force majeure

**TELEMAQUE** dégage toute responsabilité pour un manquement quelconque à ses obligations contractuelles dans l'hypothèse d'une force majeure ou fortuite, y compris, mais sans y être limitée, guerre, catastrophes, incendies, grève interne ou externe, défaillance ou pannes internes ou externes, et d'une manière générale tout événement ne permettant pas la bonne exécution des commandes. **TELEMAQUE** ne saurait être tenue responsable des

## Conditions Générales - TELEMAQUE

problèmes pouvant survenir lors des transactions sécurisées. Cette responsabilité incombe aux différents organismes assurant ces prestations.

### 10. Droit applicable - Tribunaux compétents

Les parties conviennent que le(s) contrat(s) de fourniture de service entre le Client et **TELEMAQUE** est (sont) soumis au droit français. Si le Client est de nationalité étrangère, tous litiges entre le Client et **TELEMAQUE** relatifs à la formation, la validité, l'interprétation, l'exécution et la cessation de(s) contrat(s) de fourniture de service entre le Client et **TELEMAQUE** seront soumis au Tribunal de Nice compétent en vertu des règles de compétence d'attribution du droit français. Tous autres litiges seront soumis aux tribunaux compétents en vertu des règles de compétence de droit commun.

### 1. Objet

La société Cosmospace (ci-après désignée par Cosmospace) propose un service de voyance par téléphone (ci-après désigné par « les prestations de Cosmospace »). Elle met en relation le client (ci-après désigné par le « Client ») avec des conseillers en arts divinatoires. Les présentes ont pour objet de définir les conditions générales applicables à la fourniture des prestations de COSMOSPACE.

IL EST PRECISE QU'EN TOUT ETAT DE CAUSE ET COMPTE TENU DU FAIT QUE LA PRESTATION S'EFFECTUE EN UNE FOIS, LES TARIFS, MODALITES DE PAIEMENT ET L'ESSENTIEL DES AUTRES CONDITIONS DEFINIES AUX PRESENTES SONT COMMUNIQUEES AU CLIENT, PAR TELEPHONE, PREALABLEMENT A TOUTE CONSULTATION.

Le contrat est formé par téléphone au jour de l'acceptation fournie par le Client. L'acceptation fournie par téléphone vaut acceptation sans réserve par le Client des présentes conditions générales de vente.

### 2. Conditions exigées pour l'utilisation des prestations de COSMOSPACE et enregistrements

DE COSMOSPACE ET ENREGISTREMENTS POUR ACCEDER AUX PRESTATIONS DE COSMOSPACE, LE CLIENT DOIT ETRE AGE D'AU MOINS 18 ANS, ETRE CAPABLE JURIDIQUEMENT DE CONTRACTER ET D'UTILISER CE SERVICE CONFORMEMENT AUX PRESENTES CONDITIONS GENERALES.

Pour des raisons de sécurité, d'identification et d'amélioration de la qualité de l'accueil, les communications téléphoniques entre le Client et Cosmospace sont susceptibles d'être enregistrées. En accédant aux Services proposés par Cosmospace, le Client déclare être informé et consent expressément à l'enregistrement de la conversation et des données en découlant. Ces enregistrements seront susceptibles de constituer tous moyens de preuve devant les Tribunaux pour défendre les intérêts de Cosmospace et seront transmis à des tiers sur réquisitions judiciaires.

### 2. Tarifs et prestations

## **Conditions Générales - TELEMAQUE**

Les prix des prestations de Cosmospace sont indiqués en Euros Toutes Taxes Comprises, les variations de celles-ci étant répercutées automatiquement.

Les 10 premières minutes de consultation sont facturées 15 € TTC.

Le coût de la minute supplémentaire varie de 3.50 € à 7.50 € TTC par minute supplémentaire en fonction du médium proposé à partir du bip émis indiquant la fin des 10 premières minutes de consultation et le passage à la facturation à la minute ou au forfait.

Les tarifs des prestations de Cosmospace varient en fonction de l'expérience des médiums en matière d'arts divinatoires.

Il existe 4 catégories de médiums : Médium Or, Médium Platine, Médium Rubis, Médium Diamant.

### **CONSULTATION A LA MINUTE :**

Les tarifs de chacune de ces catégories sont les suivants :

- Médium Or : 15 euros les 10 mn + 3,50 euros la minute supplémentaire
- Médium Platine : 15 euros les 10 mn + 4,50 euros la minute supplémentaire
- Médium Rubis : 15 euros les 10 mn + 5,50 euros la minute supplémentaire
- Médium Diamant : 15 euros les 10 mn + 7,50 euros la minute supplémentaire

Le Client a également la possibilité de souscrire un forfait consultation, dont les tarifs sont les suivants :

### **FORFAITS CONSULTATION :**

Les tarifs des forfaits consultation sont également établis en fonction de la catégorie du médium.

La validité des forfaits consultation est d'un an, à compter de la date de souscription de celui-ci.

Au-delà de cette durée, le forfait consultation ne pourra plus être utilisé et sa valeur sera perdue.

COSMOSPACE ne pourra en aucun cas être responsable du défaut d'utilisation des minutes de consultation offertes par le forfait pendant sa durée de validité.

Les forfaits sont payables en une ou plusieurs échéances. La durée totale de paiement de l'intégralité du forfait ne pourra excéder trois mois suivant la date du premier règlement.

Le Client recevra, par SMS, la confirmation de la souscription à un forfait, ainsi que, le cas échéant, le nombre, le montant et les dates d'échéance des prochains débits.

Une facture sur laquelle figureront les présentes conditions générales de vente et le cas échéant le montant et les dates d'échéances sera adressée au Client, sauf refus de sa part s'il n'a pas opté pour un paiement échelonné. Pour les clients ne disposant pas de téléphone portable, ces indications seront fournies par facture sur laquelle figure les présentes conditions générales de vente et le cas échéant le montant et la date des échéances

## Conditions Générales - TELEMAQUE

adressée par courrier dès souscription du forfait.

Si le Client choisit un paiement par chèque ou mandat cash, le forfait ne sera valide qu'à partir du premier encaissement.

Choix des prestations et facultés de conversion :

Pour toute première consultation, les 10 premières minutes de consultation seront en tout état de cause facturées même en cas de choix du forfait et/ou d'une consultation à la minute avec le médium sélectionné tel que décrit ci-avant.

A l'issue des dix premières minutes indiquées par l'émission d'un BIP, le Client aura la faculté discrétionnaire de continuer la consultation ou de l'arrêter en indiquant au médium son souhait d'y mettre fin si tel est son choix.

A défaut, le Client continuera avec le médium sélectionné et commencera le forfait souscrit en fonction des modalités choisies au départ lors de son accueil téléphonique.

A l'issue de la consultation, il sera également proposé au Client n'ayant pas choisi initialement de forfait de pouvoir convertir sa consultation dans le cadre d'un forfait.

De ce fait, la durée de la consultation (à l'exception des dix (10) premières minutes) se déduira de la durée du forfait choisi. Le client donnera alors son accord sur les modalités de paiement du forfait.

### 3. Modes de paiement et modalités :

Cosmospace accepte plusieurs modes de paiement pour le règlement de ses prestations : par carte bancaire en paiement sécurisé, virement bancaire, mandat cash et par chèque à l'ordre de Cosmospace.

En cas de paiement par carte bancaire, le Client garantit Cosmospace qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser ce mode de paiement.

Il reconnaît que la communication des informations relatives à sa carte bancaire vaut autorisation de débit de son compte bancaire au profit de Cosmospace à due concurrence du montant total nonobstant l'absence de convention écrite. Il pourra être convenu avec le service facturation d'un échelonnement des paiements sur une période qui ne pourra dépasser trois mois sans frais supplémentaire pour le client. Les modalités de l'échelonnement (date et montant) seront rappelées dans le cadre de la facture ou par tout moyen de communication écrite.

En cas de choix par le client d'un paiement échelonné, l'accord téléphonique et la communication de son numéro de carte valent mandat de payer le montant total de la somme due incluant une autorisation de paiement des échéances aux dates et pour les montants convenus nonobstant l'absence de convention écrite.

Déchéance du terme : A défaut de paiement total ou partiel d'une seule échéance à la date convenue, le montant total des sommes restant dues deviendra immédiatement exigible via une opération ou plusieurs opérations de débit de la carte bancaire du client jusqu'à due concurrence du montant total pour lequel le client a donné initialement son accord.

## Conditions Générales - TELEMAQUE

Le Client autorise Cosmospace à DEBITER le COMPTE DE LA SOMME RESTANT DUE EN UNE OU PLUSIEURS OPERATIONS, l'objectif étant de parvenir à un règlement amiable du PAIEMENT des Sommes dues et d'EVITER AINSI TOUTE PROCEDURE CONTENTIEUSE.

Sous réserve de disposer des coordonnées téléphoniques, le client sera informé par SMS du montant total restant dû ainsi que de la date à laquelle il sera procédé aux opérations de paiement jusqu'à concurrence du montant total restant dû conformément à l'autorisation initiale donnée par le client lors de la mise en place de l'échéancier.

Mise en recouvrement / procédure contentieuse :

IL EST CLAIREMENT PRECISE AU CLIENT QU'EN CAS D'INCIDENT ET/OU RETARD DE PAIEMENT, TOUS LES FRAIS NECESSAIRES AUX RECOUVREMENTS DES SOMMES DUES SERONT INTEGRALEMENT MIS A SA CHARGE ET NOTAMMENT LES FRAIS DE COURRIER RECOMMANDE, FRAIS D'HUISSIER POUR SIGNIFICATION ET EVENTUELLE SAISIE, FRAIS DE JUSTICE ET HONORAIRES D'AVOCAT.

DE SURCROIT, LES SOMMES DUES PORTERONT INTERET AU TAUX LEGAL EN VIGUEUR A COMPTER DE LA PREMIERE RELANCE POUR INCIDENT DE PAIEMENT.

#### 4. Sécurité des transactions :

Notre système de paiement par carte bancaire est doté d'un SSL 3.0 (secure, socket, layer) qui permet de crypter, avec une clé de 128 bits, le numéro de carte bancaire du Client.

#### 5. Droit de rétractation :

6-1. Exclusion du droit de rétractation : Conformément à l'article L.121-20-2 du code de la consommation, le Client est informé que le droit de rétractation ne peut pas être exercé pour les contrats de fourniture de services dont l'exécution a commencé avant la fin du délai de sept jours francs, ce qui est expressément le cas pour toute consultation.

6-2. Souscription des forfaits : Pour les forfaits consultation qui n'auront pas été consommés dans les sept (7) jours francs suivant leur souscription, le Client est informé qu'il dispose d'un délai de sept (7) jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Le délai mentionné court à compter de la souscription du forfait. Lorsque le délai de sept (7) jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Si le droit de rétractation est exercé, COSMOSPACE remboursera le Client la totalité des sommes versées, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé. Afin d'exercer son droit de rétractation, le Client, doit, par sécurité, envoyer un courrier en recommandé avec accusé de réception adressé à l'adresse COSMOSPACE - DROIT DE RETRACTATION -les Espaces de Sophia - Bat A - 80 Route des Lucioles -BP 40139 -06903 SOPHIA ANTIPILOIS CEDEX et préciser la nature de la demande dans les termes suivants : DEMANDE EXERCICE DU DROIT DE RETRACTATION. Seuls les courriers expédiés par voie postale avec accusé de réception (AR) et suivant les formes indiquées seront pris en compte.

## Conditions Générales - TELEMAQUE

### 6. Risque contre les addictions

**COSMOSPACE** invite le Client à être particulièrement vigilant sur ses consultations, leurs fréquences et les sommes dépensées.

Dans ce contexte, le Client peut également à tout moment demander à **COSMOSPACE** le blocage de l'utilisation de ses services en l'empêchant toute consultation téléphonique pour une durée déterminée de deux (2) mois ou définitivement. Cette demande devra se faire par écrit à l'adresse [serviceclients@cosmospace.com](mailto:serviceclients@cosmospace.com).

### 7. Confidentialité et protection des données personnelles :

Les informations que le Client communique à Cosmospace lui permettent d'exécuter et de traiter ses prestations de manière sécurisée. Le traitement des données personnelles du Client est effectué par Cosmospace, qui s'engage à assurer un niveau de protection suffisant des informations fournies pour garantir le respect de la vie privée et des libertés des droits fondamentaux des personnes. Le Client est informé que ses données bancaires seront conservées pendant une durée de vingt quatre mois (24) mois nécessaire à la lutte contre la fraude au paiement. Ces données sont, toutefois, cryptées et des mesures de sécurité rigoureuses sont prises à leur égard. Conformément à la Loi Informatique et Libertés, le Client dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des données qui le concernent (articles 38 à 40 de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978). Le Client ne pourra s'opposer au traitement de ses données personnelles que pour des motifs légitimes. Le Client peut exercer ses droits, en adressant un courrier au responsable du traitement des données, Monsieur Pascal MARI, à Cosmospace, 80 Route des Lucioles, Les Espaces de Sophia, Bâtiment A, 06560 VALBONNE. Pour prévenir d'éventuels comportements illicites ou pour répondre à une demande de précision sous forme de réclamation ou d'un ordre, les données recueillies dans le cadre des enregistrements téléphoniques seront conservées selon les dispositions réglementaires applicables en vigueur. Sauf opposition de la part du Client, Cosmospace et ses partenaires sont susceptibles de lui communiquer, par courrier et/ou par courrier électronique et/ou par téléphone, des offres de produits et de services, des messages à visée publicitaire et des informations sur les prestations proposées par Cosmospace et ses partenaires.

### 8. Protection au titre de la propriété intellectuelle :

Tout le contenu du Site Web et tous les droits de propriété intellectuelle y relatifs sont la propriété de Telemaque. Il n'est concédé au Client aucun droit sur le contenu et les droits de propriété intellectuelle du Site Web. Toute mise en place de liens hypertextes à destination du Site Web doit faire l'objet d'un accord préalable et écrit de Telemaque. Toute exploitation non autorisée de tout ou partie du contenu du Site Web et des droits de propriété intellectuelle y relatifs pourra faire l'objet de poursuites judiciaires.

### 9. Identification de la société :

Société réalisant les prestations : Société Cosmospace  
Adresse du siège social : 80, route des Lucioles, 06560 VALBONNE (France)

## Conditions Générales - TELEMAQUE

SAS au capital de 80 000 €  
RCS Grasse 2006 B 00736  
Siret : 40379891100067  
NAF : 9609Z N° TVA COMMUNAUTAIRE FR23403798911  
Téléphone : 04 92 90 99 73  
Email de contact : [serviceclients@cosmospace.com](mailto:serviceclients@cosmospace.com)

### 10. Convention de preuve :

Conformément à l'article 1316-2 du code civil, Cosmospace et le Client entendent fixer, dans le cadre des prestations, les règles relatives aux preuves recevables entre eux en cas de litige et à leur force probante. Les dispositions qui suivent constituent ainsi la convention de preuve passée entre les parties, lesquelles s'engagent à respecter le présent article.

Cosmospace et le Client s'engagent à accepter qu'en cas de litige les adresses e-mail et ainsi que les courriers électroniques échangés sont admissibles devant les tribunaux et feront preuve des données et des faits qu'ils contiennent.

Cosmospace et le Client s'engagent à accepter qu'en cas de litige, les données issues de tout enregistrement téléphonique, télématique, informatique ou magnétique de Cosmospace constituent la preuve des prestations utilisées par le Client au moyen de services à distance utilisés à savoir Internet, téléphone et courrier.

Cosmospace et le Client s'engagent à accepter qu'en cas de litige, ces documents, informations et enregistrements feront preuve notamment de la date et du contenu de la prestation ainsi que son destinataire, quel qu'en soit le montant et seront de ce fait admissibles devant les tribunaux.

### 11. Lois applicables et attributions de compétence :

Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit français.  
Le Client peut à tout moment consulter leurs droits aux adresses suivantes :

[www.legifrance.fr](http://www.legifrance.fr)  
[www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

Tout différent relatif à la validité, à l'interprétation, à l'exécution, à la non exécution des présentes Conditions Générales régissant les rapports entre les Parties sera soumis au TRIBUNAL DU LIEU DU SIEGE DU SITE (TRIBUNAL DE GRANDE INSTANCE DE GRASSE) sans que cela puisse porter atteinte aux droits de Cosmospace d'engager des poursuites à l'encontre de toute personne ayant porté atteinte à ses droits, auprès d'une juridiction qui aurait compétence en l'absence de la clause ci-dessus mentionnée.